



МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЛИЦЕЙ «ПРЕСТИЖ»
ГОРОДСКОГО ОКРУГА САМАРА

Программа рассмотрена
на заседании МО

есч. - науч.

Протокол № 1 от 30 08 2021 г.

Председатель МО

Регене / Регоф

Согласовано

Зам. директора по НМР

Аннаф / Шагун О.В.
«31» 08 2021 г.

Утверждаю

Директор МБОУ Лицей
«Пrestij» гло. Самара

А.А. Атапин
(приказ № 153 от 31.08.21)



М.П.

Рабочая программа
курса внеурочной деятельности
(предпрофильная подготовка)

«Эффективное поведение в конфликте»

Уровень обучения: 9 класс, базовый уровень

Количество часов: 34 часа

Учитель: Яницкая С.В., учитель ОБЖ

Рабочая программа разработана на основе:

элективного курса «Эффективное поведение в конфликте» (авторы-составители:
Хасан Б.И., Сергоманов П.А., Привалихина Т.И., М.: Вита – Пресс)

Пояснительная записка

Элективный курс «Эффективное поведение в конфликте» составлен на основе разработанного элективного курса «Эффективное поведение в конфликте» (авторы-составители: Хасан Б.И., Сергоманов П.А., Привалихина Т.И., М.: Вита – Пресс), который призван формировать развитие практических навыков анализа социальных конфликтов, а также организации и проведения переговоров с целью сотрудничества и продуктивного разрешения конфликтов (рассчитан на 34 часа в год по 1 часу в неделю).

Курс адаптирован, содержание не дублирует базовый , углубляет знания о конфликте, расширяет представление о межличностных отношениях между людьми в обществе.

Актуальность. Конфликты — довольно частое явление в нашей жизни. Они сопровождают человека на протяжении всей его жизни. Конфликты случаются там, где есть противоречия между людьми. Источником этих противоречий является разногласие в знаниях, умениях, личностных качествах, функциях управления, мотивах, потребностях, целях, взглядах, убеждениях, позициях, оценках и самооценках. Педагогический опыт убеждает, что проблема конфликтов в школе не потеряла актуальности. В своей работе учитель не только передает знания, но и формирует личность учащихся, обучая их культуре взаимодействия с разными людьми. Практика сегодняшней, во многом изменившейся школы, свидетельствует о многочисленных конфликтах в детских коллективах. Они случаются в различных системах отношений: «Учитель - ученик», «Ученик - ученик» и других.

Для выявления наличия причинно-следственных связей в возникновении конфликта и пути его конструктивного разрешения конфликтов внесены дополнения :

1. Тема «Введение в переговоры»
2. Тема Стереотипы конfrontации»
3. Тема « Переговоры с агрессивными людьми»
4. Практикум « Техника мнимых альтернатив».
5. В работе используются игровые процедуры: "Пути разрешения внутреннего конфликта", "Конфликт и понимание".

Новизна. Составлена классификация типовых конфликтов в школьном коллективе в системе отношений «Ученик-ученик», а также в подсистемах «Мальчик-мальчик», «Мальчик-девочка», «Девочка-девочка»; выявлены особенности динамики изменения типов конфликтов в группах и системах отношений.

Данный курс ориентирован на старшеклассников, стремление к самопознанию и самосовершенствованию которых лежит на поверхности. Переломные моменты в жизни подрастающего поколения (в данном случае кризис подросткового возраста и переход в стадию юношества) часто сопровождаются конфликтами и конфликтными ситуациями, что не всегда зависит от ребенка.

Цель курса: способствовать формированию основных умений и навыков самопознания, самоанализа и самооценки для разрешения возникающих конфликтных ситуаций и предупреждения конфликтов.

Основная задача курса – формировать социальную компетентность, куда входят следующие умения и навыки:

- способность конструктивно строить свои взаимоотношения с окружающими;
- анализировать ситуацию, мотивы, интересы, чувства, поступки других людей;
- понимать самого себя и относиться к себе с должным уважение.

Методы:

- беседа;
- анкетирование;
- анализ конфликтных ситуаций;
- лекция;
- дискуссия (дебаты);
- подготовка и обсуждение

Формы организаций учебных занятий:

- интерактивные лекции с последующими дискуссиями;
- анализ случаев и материалов в малых группах с последующей презентацией результатов и их обсуждением из разных позиций;
- ролевые игры;
- учебные исследования (опросы, тесты);
- учебно-тренинговые процедуры с последующим рефлексивным анализом.

Текущий и итоговый контроль

Текущий контроль в форме индивидуального отчета по каждой теме: 5 отчетов в первом полугодии и 6 документальных отчетов с рефлексивным комментарием за второе полугодие.

Итоговый контроль суммирует оценки по текущему контролю и оценку за решение итоговой конфликтной ситуации.

Учащиеся должны знать:

- Характерные черты конфликта;
- Типы конфликтов;
- Пути разрешения конфликтных ситуаций.

В процессе изучения курса учащиеся должны овладеть умениями:

- видеть проблему;
- сформулировать проблему;
- выдвинуть гипотезу;
- составить план решения проблемы, задачи;
- делать обобщения и выводы;
- систематизировать материал;
- составить план действий (разрешение конфликтной ситуации);
- делать прогноз;
- анализировать свою деятельность (вычленять успешные и неудачные способы, приемы, затруднения, сравнивать результаты с целями);
- оценивать свою и чужую познавательную и коммуникативную деятельность;

- использовать метафоры, аналогии, новые ассоциации и связи, развивать восприимчивость и воображение.

Содержание курса

Часть 1. КОНФЛИКТ

Понятие и феномен конфликта

Как "это" выглядит; как возникает; к чему приводит. Противоречия как корни конфликта. Как к "этому" относятся люди. Бывают ли хорошие конфликты? Если это явление древнее, то почему научились люди? Можно ли обойтись без конфликтов?

Виды и типы конфликтов

Конфликты между людьми и внутри людей. Из каких элементов состоит конфликт. Что и как изменяется в поведении и отношениях людей, которые конфликтуют. Конфликты в жизни и в различных видах деятельности. Учение как конфликт: продуктивный или деструктивный.

Конфликтная ситуация

По каким признакам можно определить переход от бесконфликтного поведения к конфликтному. Конфликты случающиеся и конфликты - конструкции. Учебные задачи и образовательные отношения.

Участники конфликта

Конфликтные установки и переживания. Интересы и цели. Ресурсы участников. Стратегии и тактики в конфликте. Проектирование продуктивно ориентированного конфликта. Половозрастная специфика конфликта.

Переживания конфликта

Перемены в межличностных отношениях. Обиды и прощения. Половозрастная специфика конфликта.

Часть 2. ПЕРЕГОВОРЫ

Принципы разрешения конфликтов

Возможные модели участия в разрешении конфликта: непосредственное участие в качестве стороны; арбитраж; посредничество; консультирование. Как определить свою позицию в конфликте?

Переговоры с установкой на сотрудничество

При каких условиях они возможны? Значение возраста, пола, статуса участников при организации переговоров. Как избежать давления? Что свидетельствует в пользу переговоров, что - против? С чего начать?

Процедура переговоров

Определение целей и интересов, затруднений-препятствий и возможных вариантов решений. Творческий подход к созданию вариантов решений.

Достижение и оформление соглашений

Разрешение конфликта по существу и психологическое удовлетворение. Выбор оптимального решения. Предупреждение возможных деструктивных последствий.

Переговоры в школе

Формы организации переговоров в повседневной школьной жизни. "Служба посредников", конфликтная комиссия как варианты такой организации. Насколько они продуктивны?

Тематическое планирование

№	Название темы	Кол-во часов
	Конфликт	14
1	Понятие и феномен конфликта	3
2	Виды и типы конфликтов	4
3	Конфликтная ситуация	3
4	Участники конфликта	2
5	Переживания конфликта	2
	Переговоры	20
6	Принципы разрешения конфликтов	3
7	Переговоры с установкой на сотрудничество	5
8	Процедура переговоров	5
9	Достижение и оформление соглашений	5
10	Переговоры в школе	2
	Итого	34

Список используемой литературы:

1. Брайнинг Г. Руководство по ведению переговоров. - М.: Инфра-М, 1996.
2. Вересов Н.Н. Формула противостояния или как устраниить конфликт в коллективе. - М.: Флинта, 1998.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2000.
4. Дена Д. Преодоление разногласий. - СПб., 1994.
5. Козер Л. Функции социального конфликта. - М.: Идея-пресс, 2000.
6. Левин К. Разрешение социальных конфликтов. - СПб.: Речь, 2000.
7. Ликсон Ч. Конфликт. Семь шагов к миру. - СПб.: Питер, 1997.
8. Ниренберг Дж. Гений переговоров. - Минск: Попурри, 1997.
9. Рубин Дж., Pruitt Д., Ким С.Х. Социальный конфликт. Эскалация. Тупик. Разрешение. - СПб.; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2001.
10. Фишер Р., Эртель Д. Подготовка к переговорам. - М.: Филин, 1996.
11. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или Переговоры без поражения. - М.: Наука, 1990.
12. Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров. - М.: Бонфи, 2001.
13. Шейное В.П. Конфликты в нашей жизни. - Минск: Амалфея, 1996.

Видеоматериалы:

1. Документальный фильм "Конфликты в природе".
2. Художественные фильмы "Бег", "Повелитель мух".
3. Анимационный фильм "Конфликт".