



Школьная служба примирения

Школьная медиация основана на принципах восстановительной медиации, то есть предоставляется возможность восстановить утраченные отношения.

Представиться и рассказать о правилах встречи.

Здравствуйтесь, меня зовут....Я из школьной службы примирения. Вы знаете что такое школьная служба примирения? ШСП – это команда взрослых и детей, которая поможет решить конфликт, если у вас не получилось решить самостоятельно.

Правила встречи: Вся информация о рассказанном конфликте будет конфиденциальна, я как медиатор буду нейтрален(нейтральна), то есть я не за обидчика не за обиженного, мне нейтральность поможет понять вас. Работать мы будем соблюдая добровольность встречи и у нас равноправие сторон конфликта.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ВСТРЕЧА

- 1. Что произошло? Отражение**
- 2. Что Вас тревожит? Отражение**
- 3. Что Вы чувствовали? Отражение**
- 4. Какие у вас были отношения раньше? Отражение**
- 5. Какие возможны последствия, если этот конфликт не решать?(последствия для жертвы, обидчика, родителей, учителей, друзей) Отражение**
- 6. Какие пути выхода Вы видите из создавшейся ситуации? Отражение**
- 7. Готовы ли Вы встретиться на совместной встрече? Отражение**
- 8. Что Вы хотели бы там обсудить? Отражение**

Цель совместной встречи:

Налаживание диалога между сторонами конфликта

Извинения сторон

Договориться о будущих отношениях..

СОВМЕСТНАЯ ВСТРЕЧА

Представиться и рассказать правила встречи:

(говорить честно, культурно, не перебивать, друг друга говорить по очереди, всё, что сказано здесь и сейчас останется только между нами, у нас добровольность встречи).

Организация диалога между сторонами:

(Расскажите, пожалуйста, как вы видите эту ситуацию...

Можете обратиться прямо к

Можете задать вопрос прямо к ...

Вы услышали, что сказал(а)

Что вы об этом думаете?

Как вы представляете свое будущее?

Если вторая сторона конфликта
не известна, что делать?

По Ховарду Зеру, (материал адаптирован Куликовым С.В.,
Ефимовой Е.В.)

Что произошло? (отражение)

Как ты думаешь, почему это произошло с тобой?

(отражение)

Что ты тогда почувствовал? (отражение)

Что ты чувствуешь сейчас? (отражение)

Как ты считаешь, это может с тобой еще раз повториться?

Почему? (отражение)

Как это событие отразится на твоём будущем? (отражение)

(Оказать поддержку: «Не волнуйся, все будет хорошо»,

«Не расстраивайся» и др.

«Ты правильно сделал, что обратился в ШСП»

Чем мы можем тебе помочь?

АНАЛИЗ СЛУЧАЯ

ПРОГРАММА №19

г.Кинель Самарская область, Примирение конфликтующих сторон,

13 января 2011 года.

Источник информации: Иванова И.И..

Ведущие: Петров Л., Сидоров А.

Фабула ситуации

Конфликт между учеником и ученицей 7-х классов. Оля шла мимо пожарного инвентаря и увидела, как мальчик Петя кричит на маленькую девочку. Она пыталась ему что-то сказать в защиту, но тот не реагировал. Она разгневалась на него, Петя пнул ее ногой до синяка. Через день Оля решила выяснить с ним отношения на стрелке у моста. Петя в свою очередь объясняет свое поведение иначе – он поджидал ребят из 5 и 6 класса, (своих знакомых), и стал кричать одной из них. Он не помнит никакой маленькой девочки. Но запомнил, что Оля кричала на него и махала руками. Он потерял равновесие и пнул её ногой. Они согласились на совместную встречу, так как Петя хотел извиниться за удар ногой, а Оля хотела объяснить ему, что нельзя обижать маленьких.

Ход и результат программы

Были проведены индивидуальные встречи с каждой стороной. На совместной встрече дети сели далеко друг от друга. Оля высказалась о том, что нельзя обижать маленьких детей в школе. Петя ей объяснил, что кричал другой девочке. Извинился за удар ногой. Дети высказали друг другу, что им было трудно понять друг друга. Петя сказал, что будет больше задавать вопросов, что объясниться. Ребята решили беседовать без свидетелей и подруг, друзей. Так как поняли последствия «стрелок».

Примирительный договор

Участники восстановительной программы (медиации, круга примирения, школьной конференции, семейной конференции) в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (договоренностям):

Проверять выполнение условий договора и уведомлять ведущих Программы примирения об их успешном завершении будет
Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее:

«Мы понимаем, что копия данного договора может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении ситуации лицам. При этом происходящее на встрече медиатор никому сообщать не будет.

Если это соглашение не работает, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию».

Фамилии, имена и подписи участников

Дата
